سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

دستورالعمل آزمون های سیار الکترونیکی

دبیرخانه شوراهای سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

عنوان : **دستورالعمل آزمون های سیار الکترونیکی**

پیشنهاد دهنده: **دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای**

تایید کننده: **معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی، سنجش مهارت**

تصویب کننده : **شورای راهبری تحول اداری**

تاریخ تصویب : **۱۴۰۴/۱۱/۲۱**

شناسه تصویب : **۰۴۴۰۰۳۰۲**

نوع اجرا: **آزمایشی**

مدت اجرای آزمایشی: **یکسال**

مقدمه

امروزه استفاده از ابزار ارزیابی الکترونیکی در اکثر سازمان های آموزشی دولتی و غیر دولتی، به ویژه در سازمان های مرتبط با آموزش های فنی و حرفه ای در بسیاری از کشورها پیاده سازی شده و در حال گسترش است. در این بستر، حرکت به سمت «الکترونیکی‌سازی» و «سیال‌سازی» فرآیندها، به یک ضرورت انکارناپذیر تبدیل شده است. مفهوم « سنجش مهارت الکترونیکی سیار» به عنوان راهکاری نوین و کارآمد، پاسخی به این نیاز است که در آن، ابزارهای ارزشیابی از قید مکان و زمان رها شده و با بهره‌گیری از فناوری، امکان دسترسی عادلانه، سریع و مقرون به صرفه به خدمات سنجش مهارت را برای تمامی اقشار جامعه فراهم می‌آورد.

اهداف

۱- گسترش پوشش عدالت آموزشی و ارزیابی
۲- افزایش بهره‌وری و صرفه‌جویی در هزینه و زمان
۳- انعطاف‌پذیری و پاسخگویی به نیازهای متنوع
۴- ارتقای کیفیت، دقت و امنیت فرآیند سنجش

ماده ۱– تعاریف و اصطلاحات:

۱- **حوزه‌ی ارزشیابی:** به محلی گفته می‌شود که با توجه به امکانات و ویژگی‌های مورد نیاز، بتوان در آن محل، مراحل آزمون‌های الکترونیکی و عملی آموزش فنی و حرفه‌ای را اجرا و مدیریت کرد.

۲- **حوزه‌ی فرعی:** مکانی برای استقرار داوطلبان و عوامل اجرایی آزمون است که می‌تواند متعلق به دیگر نهادهای آموزشی و... باشد و جهت ارزشیابی مهارت در اختیار سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای قرار می گیرد. واحدهای سیار آزمون الکترونیک نوعی از حوزه فرعی می باشند.

۳- **واحد سیار آزمون الکترونیکی:** واحد سیار آزمون الکترونیکی، ترکیبی از افراد متخصص حوزه ارزشیابی مهارت و تجهیزات مربوطه نظیر تبلت/لپ‌تاپ، ... مجهز است که زیر نظر رئیس اداره سنجش استان فعالیت می نماید و به صورت سیار در مناطق صعب العبور، دورافتاده، محروم و کم‌برخوردار، نسبت به برگزاری آزمون های سنجش الکترونیکی خارج از مراکز ثابت آموزش فنی و حرفه‌ای، در حوزه جغرافیایی مشخص اقدام می نماید.

۴- **مسئول واحد سیار آزمون الکترونیکی:** مسئولیت هماهنگی، برنامه‌ریزی سفر، تدارک تجهیزات و نظارت بر کل فرآیند آزمون را مسئول واحد سیار بر عهده دارد. ترجیحا مسئول واحد سیار رئیس مرکز شهرستان معین یا نماینده ایشان(که حداقل۳ سال سابقه ارزشیابی داشته باشد) بوده و دارای ابلاغ از مدیرکل استان می باشد.

۵- **کارشناس فنی و ارزشیابی:** فردی است که از بین کارکنان شاغل در اداره کل یا مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای استان یا اشخاص واجد شرایط برابر ضوابط مندرج در دستورالعمل‌های آزمونی و بر اساس شرح وظایف مندرج در همین دستورالعمل، زیر نظر مستقیم رئیس اداره سنجش و ارزشیابی استان فعالیت می نماید.

۶-مرکز معین : نزدیکترین مرکز آموزش فنی و حرفه ای به مکان آزمون سیار مرکز معین می گویند(برای هر واحد سیار محدوده فعالیت با مرکزیت نزدیکترین مرکز آموزش فنی وحرفه ای که همان مرکز معین می باشد در نظر گرفته می شود).

تبصره ۱: به منظور هماهنگی اموراجرایی آزمون های سیار ضروری است تمهیدات لازم برای برگزاری مطلوب آزمون های الکترونیکی سیار از طریق کمیته سنجش و ارزشیابی استان به عمل آید.

ماده۲– گروه‌های هدف:

۱- مهارت آموختگان دوره های آموزش روستایی و عشایری ساکنین مناطق صعب العبور، دورافتاده و مرزی

۲- مهارت آموختگان مستقر در زندان ها

۳- معتادین بهبود یافته مهارت آموخته مستقر در کمپ ها ی ترک اعتیاد و مراکز بهزیستی

۴- مهارت آموختگان نظام وظیفه مستقر در پادگان ها و پاسگاه های مرزی دور افتاده که مشغول به خدمت می باشند.

۵- مهارت آموختگان جوار کارگاهی با شرایط خاص به تشخیص رئیس اداره سنجش و ارزشیابی استان(دورافتادگی از نزدیکترین مرکز سنجش)

۶- آسیب‌دیدگان از سوانح طبیعی (مانند سیل، زلزله و...)

تبصره۲: فرآیند آزمون افراد دارای معلولیت طبق ماده ۷ نظام نامه آموزش مهارتی افراد دارای معلولیت به شماره ۱۴۰۴/۱۰۰/۶۱۱۹ مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۲۳ صورت می پذیرد .

تبصره۳: انتخاب مکان و گروه های هدف آزمون سیار الکترونیکی ، بسته به شرایط مکانی،زمانی، تجهیزات و امکانات و.. با پیشنهاد رئیس اداره سنجش و ارزشیابی و تصویب کمیته سنجش و ارزشیابی استان انجام می شود.

ماده ۳– الزامات برگزاری:

۱- متقاضیان بایستی از دوره های آموزشی سازمان آموزش فنی و حرفه ای به سنجش مهارت معرفی شده باشند.

۲- منطقه مورد نظر دارای موقعیت صعب العبور بوده یا خاص بوده و در فاصله حداقل ۵۰ کیلومتری و بیشتر از مرکز معین باشد .

۳- متقاضیان شرکت در آزمون های ادواری مشمول **آزمون های سیار الکترونیکی** نمی شوند .

۴- واحدهای سیار آزمون های خود را بایستی با **اولویت به روش آزمون آنلاین** انجام دهند.

تبصره۴: در شرایط خاص، با تصمیم رئیس اداره سنجش و ارزشیابی استان می توانند بارعایت قوانین و مقررات نسبت به **برگزاری آزمون آفلاین** اقدام نمایند.

تبصره۵: انجام آزمون سیار در داخل محدوده شهرهایی که بیشترین متقاضی آزمون های مهارتی در آنها وجود دارد **ممنوع** می باشد.

تبصره ۶: متقاضیانی که به مراکز سنجش و سالن های آزمون الکترونیکی متمرکز شهرستان خود دسترسی داشته باشند مشمول آزمون های سیار **نمی باشند**.

ماده ۴– شیفت‌های برگزاری آزمون :

در برگزاری کلیه آزمون های سیار الکترونیکی ،رعایت شیفت های آزمون مطابق با دستورالعمل آزمون های الکترونیکی و برنامه ریزی شده الزامی است.

ماده ۵– شرایط انتخاب محل برگزاری آزمون ها:

۱. در محدود جغرافیایی هر استان (مبدا آموزش) امکان برگزاری آزمون های سیار الکترونیکی وجود دارد.
۲. موقعیت جغرافیایی آن در محدوده‌ای باشد که در کوتاه ترین فاصله‌ی زمانی، توسط شرکت‌کنندگان قابل دسترسی باشد.
۳. دارای فضای مناسب جهت چیدمان صندلی و استقرار تجهیزات آزمونی(لب تاپ، تبلت، ...) بوده و با حداقل نیروی انسانی، قابل کنترل باشد.
٤. محل تردد نباشد و آلودگی صوتی و دیگر عوامل مزاحم که باعث برهم زدن تمرکز شرکت‌کنندگان شود، در حداقل ممکن باشد.
٥. به سیستم شبکه برق شهری متصل بوده و دارای سیستم گرمایشی و سرمایشی، سرویس بهداشتی، نورکافی، تهویه‌ی مناسب، برق اضطراری و ایمنی (کپسول اطفای حریق، جعبه‌ی کمک‌های اولیه و...) باشد.
٦. تابلوهای هشدار، اطلاع رسانی و ضوابط برگزاری آزمون باید در فضای مناسب نصب شده باشد.
۷. برای نگهداری لوازم شخصی شرکت کنندگان فضای مناسبی در نظر گرفته شود.

ماده ۶–نیروی انسانی:

هر واحد سیار آزمون الکترونیکی متشکل از سه نفر شامل: **مسئول تیم سیار ، کارشناس فنی و ارزشیابی و نماینده حراست** می باشد که این افراد از بین کارکنان شاغل در اداره کل یا مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای استان، شهرستان یا اشخاص واجد شرایط برابر ضوابط مندرج در دستورالعمل‌های آزمونی، با پیشنهاد رئیس اداره سنجش و ارزشیابی استان و با ابلاغ مدیرکل برای یک دوره ۱ساله جهت برگزاری آزمون های سیار الکترونیکی انتخاب و بر اساس شرح وظایف، زیر نظر مستقیم رئیس اداره سنجش و ارزشیابی استان، فعالیت می نمایند. **(شرح وظایف نیروی انسانی مندرج در پیوست شماره ۲ این دستورالعمل می باشد)**

تبصره ۷: در مواردی که نیاز به حضور نماینده متقاضیان آزمون(نماینده گروه های هدف بهزیستی، زندان،پادگان و...) درتیم سیار آزمون می باشد، با معرفی نامه رسمی از دستگاه مربوطه و موافقت رئیس اداره سنجش استان بلامانع می باشد.

تذکرات مهم :

۱. حضور مربیان مرتبط با حرفه های مورد ارزشیابی در زمان برگزاری آزمون در حوزه سنجش الکترونیکی سیار **ممنوع** می باشد.

۲. حضور افراد متفرقه در محل سالن آزمون که فاقد هر یک از مسئولیت های مشخص شده در این دستورالعمل می باشند **ممنوع** می باشد.

ماده ۷– تجهیزات واحد سیار :

۱–وسیله نقلیه مناسب :وسیله نقلیه ایاب و ذهاب می بایستی با هماهنگی مدیرکل، رئیس اداره سنجش استان و شهرستان معین تهیه و در اختیار مسئول واحد سیار قرار گیرد.

۲–تجهیزات واحد سیار :

جدول تجهیزات محل آزمون سیار الکترونیکی

ردیف	دسته‌بندی	تجهیزات	توضیحات
۱	زیرساخت فنی	لپ‌تاپ، تب لت یا کامپیوترمجهز به میکروفون و وب کم رومیزی به تعداد متقاضیان بر اساس اطلاعات مندرج در نرم افزار آزمون (با تعداد مورد نیاز به اضافه حداقل ۱ دستگاه یدکی)	دارای مشخصات سخت‌افزاری مناسب (پردازنده، RAM و فضای ذخیره‌سازی کافی) و آخرین به‌روزرسانی‌های امنیتی.
		منبع برق اضطراری (UPS) یا ژنراتور قابل حمل	برای اطمینان از تداوم آزمون در صورت قطعی برق.
		اتصال اینترنت پرسرعت و پایدار (حجمی مناسب)	اینترنت همراه 5G./4G .
		روتر/مودم و سوئیچ شبکه پرسرعت و سیم کارت سازمانی فعال به تعداد مودم ها	تجهیزات ضروری آزمون
۲	تجهیزات آزمون	نرم‌افزار اختصاصی برگزاری آزمون (نصب شده روی همه سیستم ها)	سیستم ها از قبل تاییدیه های لازم را طبق قوانین سازمان دریافت کرده و آماده برای انجام ازمون هستند
		نرم‌افزار اختصاصی یکپارچه نظارت بر برگزاری آزمون (نصب شده روی همه سیستم ها)	برای نظارت از راه دور و تصویربرداری از فرآیندهای آزمون به عنوان مستندات (کلیه سیستم ها میباستی مجهز به وب کم و میکروفون باشند)
		دوربین مداربسته (درصورتیکه محل آزمون منتخب دارای دوربین مداربسته باشد توصیه می شود. (اختیاری)	برای پوشش زوایای مختلف محل و ثبت کلی رویداد برای شفافیت بیشتر.
۳	محیط فیزیکی	میز و صندلی استاندارد به تعداد سیستم (ترجیحا مکان هایی که دارای میز و صندلی باشد اولویت دارد)	دارای فضای کافی و راحت برای مدت زمان آزمون.
		اتاق یا سالنی ساکت، دارای نور کافی و تهویه مناسب	محیط باید عاری از هرگونه عوامل حواس‌پرتی باشد.
		بروشور یا بنر های اطلاع رسانی ضروری در محل آزمون و..	برای اطلاع‌رسانی به افراد غیرمسئول.
۴	ملزومات اداری و اطلاع رسانی	فهرست اسامی داوطلبان (لیست حضور و غیاب)، تابلوهای راهنمای آزمون، هشدار، اطلاع رسانی و ضوابط برگزاری آزمون	
		تجهیزات اولیه پشتیبانی (چند عدد پریز برق چند راهی	برای موارد ضروری

تبصره۸ : با توجه به مسئولیت های حقوقی در مالکیت سیم کارت های تلفن همراه، ادارات کل می توانند با داشتن شناسه ملی نسبت به خرید **سیم کارت ایرانسل،رایتل یا همراه اول سازمانی مورد نیاز** جهت انجام آزمون های سیار الکترونیکی طبق ضوابط و مقررات اقدام نمایند.

تبصره۹: هر استان **می تواند** به فراخور امکانات و تجهیزات و شرایط منطقه نسبت به تشکیل یک تا ۵ واحد سیار اقدام نماید.

ماده ۸– فرآیند برگزاری آزمون:

کلیه فرآیندهای برگزاری آزمونهای سیار الکترونیکی اعم از تمهیدات قبل، حین و بعد از برگزاری آزمون طبق ضوابط آزمونهای الکترونیکی و عملی بوده و کلیه اعضای واحد سیار طبق شرح وظایف مربوطه موظف به اجرای دقیق ضوابط و مقررات بوده و **هر گونه تخطی از آن به عنوان تخلف محسوب شده و علاوه بر ابطال آزمونهای برگزار شده برابر دستورالعمل رسیدگی به تخلفات متقاضیان دریافت گواهینامه به شناسه ۰۴۰۲۰۰۰۳۰۱ مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۲۳ برخورد خواهد شد.**

تبصره۱۰: نتایج آزمون های الکترونیکی سیار از حیث اعتبار ،معادل آزمون های الکترونیکی مراکز ثابت سازمان بوده و مشمول کلیه مقررات صدور گواهینامه مهارت می باشد .