

مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

(قرارداد ثبت برنامه ها، پایش عملکرد برنامه های دفاتر ستادی و استانی بصورت ماهیانه در سامانه برنامه ریزی جامع دانش حسیب ایرانیان و پشتیبانی نرم افزار برنامه ریزی جامع دانش حسیب ایرانیان)

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد، بین سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور با شناسه ملی ۱۴۰۰۰۲۰۹۹۴۸ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۳۴۹۸۹۸۴ به نمایندگی جناب آقای امیر میمنت آبادی با سمت معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان به نشانی خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، با شماره تماس ۰۲۱۶۶۵۸۳۵۲۱ که در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت دانش حسیب ایرانیان به نمایندگی، جناب آقای قاسم مؤذنی با سمت رئیس هیات مدیره شرکت به شماره ثبت ۴۹۴۸۵۵ و شناسه ملی ۱۰۲۶۰۶۳۹۱۸۴ کد اقتصادی ۴۱۱۳۹۱۵۵۳۹۹۱ به نشانی بهار شمالی - هفت تیر (مفتح جنوبی) - خیابان ورزنده - ساختمان اداری کیوان - پلاک ۳ - واحد ۵، کد پستی ۱۵۷۳۶۳۶۱۳۴ به شماره تماس ۰۲۱۸۸۳۱۲۰۳۵ - ۰۹۰۲۲۶۷۶۸۰۹ که در این قرارداد «مجری» نامیده می‌شود از طرف دیگر بشرح ذیل منعقد می‌گردد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

عبارت است از (قرارداد ثبت برنامه ها، پایش عملکرد برنامه ها دفاتر ستادی و استانی بصورت ماهیانه در سامانه برنامه ریزی جامع دانش حسیب ایرانیان و پشتیبانی نرم افزار برنامه ریزی جامع دانش حسیب ایرانیان) ارائه شده از طرف مجری در طول مدت قرارداد.

ماده ۳- شرح و نحوه ارائه خدمات بشرح جداول ذیل:

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت
۱	بروز آوری و پشتیبانی نرم افزارها در صورت بروز هرگونه خطای نرم افزاری	خدمات پشتیبانی
۲	بررسی هر سه ماه یکبار سرور	خدمات پشتیبانی
۳	ورود برنامه‌های دفاتر ستادی و استانی در سال ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ و اعمال اصلاحات احتمالی مدنظر کارفرما	خدمات ورود داده
۴	رفع اشکالات کاربری نرم افزارهای موضوع قرارداد اعلام شده توسط رابطین کارفرما	خدمات ورود داده

ماده ۴- مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۳/۱ لغایت ۱۴۰۴/۳/۱ می باشد.

ماده ۵- محل اجرای قرارداد

محل اجرای قرارداد در ستاد سازمان، مرکز تربیت مربی فنی و حرفه ای و ۳۱ اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان ها می باشد.

ماده ۶- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۱,۲۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال معادل یک میلیارد و دویست و هفتاد میلیون ریال می باشد. که در این راستا، ماهیانه مبلغ متناسب با پیشرفت کار با ارایه صورتحساب از سوی مجری و تأیید ناظرین قرارداد و کسر کسور قانونی قابل پرداخت می باشد. (صورتحساب ها ماهیانه و حداکثر ۳ ماهه صادر و نهایت ۱۵ روز پس از صدور از سوی کارفرما، پرداخت می گردد).

تبصره ۱: جهت حصول اطمینان از حسن انجام کار معادل ۱۰٪ از کل پرداخت به عنوان سپرده تضمین حسن انجام کار، توسط کارفرما کسر و در پایان قرارداد و اجرای کامل آن و تأیید ناظرین قرارداد به مجری پرداخت می گردد.

تبصره ۲: مجری متکلیف است ۵٪ از کل مبلغ قرارداد را در قالب تضمین حسن انجام تعهدات در قالب ضمانت بانکی معتبر به کارفرما تسلیم نماید که در پایان قرارداد و رضایت از مجری و تأیید ناظر قرارداد و ارائه مفصلا حساب از تأمین اجتماعی از

مقام معظم رهبری:

سوی کارفرما مسترد خواهد شد. بدیهی است در صورت غیرمطلوب بودن انجام کار و عدم اجرای مفاد قرارداد این ضمانت نامه به نفع کارفرما ضبط و مجری حق اعتراض در این زمینه را ندارد.

تبصره ۳: حساب سپرده کوتاه مدت شماره ۳۲۰۸۱۰۰۱۲۳۸۶۸۱۲۱ شرکت مجری نزد بانک پاسارگاد، شعبه خیابان خرمشهر، جهت انجام کلیه امور مالی قرارداد اعلام می‌گردد. در صورت تغییر شماره حساب شرکت، مراتب کتباً به اطلاع کارفرما خواهد رسید.

تبصره ۴: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه اسناد و مدارک مثبت به توسط مجری بر عهده کارفرما می‌باشد.

تبصره ۵: هیچ گونه مبلغ اضافه ای خارج از مبلغ قرارداد بابت انجام تعهدات مندرج در قرارداد، پرداخت نخواهد شد.

ماده ۷ - تعهدات مجری

۱- مجری متعهد خواهد بود نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته باشد و آموزش‌های لازم را به آنان داده باشد.

۲- مجری موظف است ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری، نسبت به بررسی خطاهای اضطراری که منجر به بروز نقص و قطع فرآیند استفاده از سیستم گردد در خصوص نرم‌افزارهای موضوع قرارداد اقدام و توضیحات لازم را به کارفرما اعلام نماید.

۳- به روزآوری نرم‌افزارهای ارائه شده این قرارداد، بر اساس آخرین ویرایش همان نسخه موجود توسط شرکت (ارتقاء نرم افزار) به صورت حضوری انجام می‌شود.

۴- نسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم ها (Release) و رفع خطاهای بسته نرم افزاری واگذار شده است. تغییرات ساختاری در تکنولوژی های مورد استفاده یا تغییرات اساسی از قبیل تغییر سیستم عامل، تغییر پلتفرم، تغییرات اساسی در نحوه ارتباط با کاربر به نحوی که نسل جدیدی از نرم افزار تولید و به بازار عرضه گردد، آن نرم افزار نسل جدید عرضه شده به بازار نسخه به روز شده نرم افزار قبلی نبوده و مشمول موضوع این قرارداد نمی باشد.

۵- خطاهای ناشی از مشکلات شبکه، تجهیزات شبکه، بستر ارتباطی، تنظیم روترها و سوئیچ ها، سخت افزارها، ویروس و اختلالات ایجاد شده در صورت نصب دیگر نرم افزارها شامل پشتیبانی نمی شود و در صورت انجام توسط مجری مشمول هزینه جداگانه می گردد.

۶- انجام خدمات و عملیات موضوع قرارداد باید به نحوی از سوی مجری انجام گردد که تا حد ممکن در امور جاری کارفرما ایجاد اختلال ننماید.

۷- رفع مشکلات احتمالی موجود در سیستم که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد، به صورت حضوری انجام می‌شود.

۸- در صورت نیاز کارفرما به استفاده از خدمات پشتیبانی حضوری، مراتب از سه روز قبل و بصورت تیکت به مجری اعلام می‌گردد. لازم به ذکر است خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم و عاری از هر گونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری نمایان باشد.

۹- مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید.

۱۰- مجری متعهد به بازیابی و احیای اطلاعات بنا به درخواست کارفرما می باشد.

۱۱- مجری متعهد است در صورت اعلام کارفرما مبنی بر همکاری با شرکت ثالث در زمینه تبادل داده بین سامانه ها، همکاری لازم را در این خصوص انجام می دهد. در صورت درخواست وب سرویس سفارشی، انجام کار منوط به دریافت هزینه خواهد بود.

۱۲- کلیه نیروهای مجری تحت پوشش شرکت بوده و کلیه مطالبات طبق قانون کار و بیمه تامین اجتماعی آنان و پاسخگویی به هر گونه ادعا در این زمینه بر عهده مجری می باشد و سازمان کارفرما هیچگونه مسئولیتی ندارد (تامین نیروی انسانی مورد نیاز بر عهده مجری است).

دکتر حبیب‌الله انبیا

پيام‌بخش - ثبت: ۹۶۸۵۵

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

مقام معظم رهبری:

- ۱۳- مجری می بایست رأساً نسبت به اجرای قرارداد اقدام نماید و حق واگذاری موضوع قرارداد را به غیر ندارد و می بایست رضایت کارفرما را در تمام مراحل و مدت قرارداد کسب نماید.
- ۱۴- مجری متعهد است کلیه موارد مطرح شده برابر قرارداد را بطور شفاف، کارآمد و موثر انجام دهد.
- ۱۵- مسئولیت انجام تمامی مواد قرارداد بر عهده مجری است.
- ۱۶- مجری متعهد است در خصوص افرادی که برای انجام موضوع قرارداد در ستاد سازمان تردد خواهند نمود هماهنگی لازم با کارفرما به عمل آورده و مجوز کتبی دریافت نماید.
- ۱۷- کلیه هزینه های ایاب و ذهاب و پذیرایی و اقامت و غیره در شهر تهران برعهده مجری است.
- ۱۸- مجری متعهد است مشمول ممنوعیت های مذکور در قانون منع مداخله وزراء و نمایندگان مجلس و کارمندان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب سال ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ نمی باشد در غیر اینصورت برابر مقررات رفتار خواهد شد.
- ۱۹- هرگاه شرکت نشانی خود را تغییر دهد مکلف است در اسرع وقت مراتب را به اطلاع کارفرما برساند، در غیر اینصورت هرگونه ابلاغ به محل قبلی در حکم ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد و مسئولیتی متوجه کارفرما نخواهد بود.
- ۲۰- تمامی کسورات قانونی برعهده مجری است که رأساً توسط کارفرما کسر و به مراجع ذیصلاح ارسال می گردد.
- ۲۱- مجری متعهد است نماینده تام الاختیار خود را بصورت مکتوب به کارفرما معرفی نماید.
- ۲۲- مجری مکلف است که در زمان های انتشار بسته های ارتقای سامانه های زیرساختی از قبیل سیستم عامل سرور، وب سرور و ... توسط شرکت های مربوطه طی ۷۲ ساعت و با هماهنگی کارفرما، نسبت به بروزرسانی آن ها اقدام نماید.
- ۲۳- مجری متعهد است که از منابع تولید شده توسط اشخاص ثالث (غیر از طریق عقد) اعم از حقیقی یا حقوقی که مستلزم پرداخت هزینه یا تهیه لایسنس باشد، استفاده ننموده است. در غیر این صورت، مجری مکلف است که هزینه و لایسنس مربوطه را به صورت دائمی به نام کارفرما تهیه و به صورت رسمی اعلام نماید.
- ۲۴- مجری موظف است ارتقاء سخت افزاری سرویس دهنده (Server)، پیکربندی و تنظیمات پایگاه داده را انجام دهد.
- ۲۵- مجری متعهد به امضای پیمان نامه منع افشای اطلاعات کارفرما است.
- ۲۶- بر اساس تعهد نامه شماره ۹۹۲۲۵ مورخ ۱۴۰۲/۲/۱۱ که جزو لاینفک قرارداد محسوب می شود، مجری متعهد می گردد در صورتی که نتیجه استعلامات حراستی انجام شده برای شرکت مزبور، مانع از انعقاد قرارداد فیما بین باشد، قرارداد کان لم یکن تلقی شده و هیچ گونه حق و حقوقی برای مجری بابت موضوع قرارداد مترتب نخواهد بود و کلیه مبالغ دریافتی موضوع ماده (۶) قرارداد می بایست به سازمان مسترد و اعاده گردد.
- ۲۷- مجری مکلف است تمامی اسناد و مجوزهای مربوط به موضوع قرارداد را پیوست قرارداد نماید.
- ۲۸- سپرده حسن اجرای تعهدات در پایان مدت قرارداد و در صورت ارایه مفاصا حساب از سازمان تامین اجتماعی (موضوع ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی)، اداره کل امور مالیاتی و یا دیگر مراجع ذیربط، اشخاص حقیقی و حقوقی و همچنین تسویه حساب کامل با کارفرما، به مجری مسترد خواهد شد.
- ۲۹- مجری متعهد به ارائه گواهینامه افتا دارای اعتبار برای نسخه نصب شده برای کارفرما می باشد و در صورت انقضای مدت آن، لازم است آن را تمدید نماید.
- ۳۰- چنانچه در نرم افزارهای موضوع قرارداد، گزارش ضعف های امنیتی دریافت شود، مجری موظف است ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز کاری نسبت به رفع آن ها اقدام نماید. عواقب ناشی از قصور مجری در این خصوص، متوجه مجری خواهد بود.



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

ماده ۸- تعهدات کارفرما

- ۱- کارفرما متعهد می‌گردد حداقل یک نفر را کتباً برای راهبری نرم‌افزار و یک نفر را برای کارشناسی و تایید مسائل فنی معرفی نموده، هر دو مسئولیت در صورت صلاحدید کارفرما می‌تواند بر عهده یک نفر باشد.
- ۲- در صورت تغییر و جابجایی رابط (ین) کارفرما، پس از اعلام کتبی تغییرات اتفاق افتاده، در صورت نیاز به ارائه هر گونه خدمات آموزشی برای رابط (ین) جدید، خدمات ارائه شده از ذخیره خدمات پشتیبانی کارفرما کسر و یا بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی بصورت نفر ساعت محاسبه می‌گردد.
- ۳- کارفرما کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار خواهد داد.
- ۴- کارفرما می‌بایست بنا به تشخیص خود و در صورت نیاز به حضور مجری در محل کارفرما، مکان مناسب و امکانات لازم در اختیار مجری قرار دهد، البته آنهم صرفاً در زمانی که نیاز به ارائه خدمات بصورت حضوری است.
- ۵- کلیه مسئولیت‌های مربوط به تهیه، کنترل و نگهداری نسخ پشتیبان از اطلاعات نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد، بر عهده کارفرما بوده و مجری به ارائه آموزش‌های مربوطه به منظور تهیه این نسخ از طریق مستندات ارائه شده به کارفرما می‌پردازد.
- ۶- کارفرما متعهد است بر اساس دستورالعمل مجری نسبت به عملیات پشتیبان‌گیری از پایگاه داده اقدام نماید.
- ۷- کارفرما متعهد می‌گردد از استخدام یا همکاری پیمانکاری، برون‌سپاری و خرید خدمات هریک از پرسنل مجری، در حین استخدام و تا دو سال پس از خاتمه همکاری، بدون اخذ مجوز و موافقت کتبی مجری، خودداری نماید.

ماده ۹- ناظر قرارداد:

مرکز فناوری اطلاعات، توسعه آموزش‌های مجازی، امنیت و هوشمند سازی به عنوان ناظر فنی و دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی به عنوان ناظر اجرایی و محتوایی قرارداد تعیین می‌شوند.

ماده ۱۰- جریمه تاخیر:

به ازای تاخیر در اجرای قرارداد روزانه تا یک درصد از مجموع کل قرارداد کسر خواهد شد و چنانچه این تاخیر به بیش از ۳۰ روز بطول انجامد، تضمینات مجری شامل ۱۰ درصد حسن انجام کار و درصد حسن انجام تعهدات به نفع کارفرما ضبط خواهد شد و مجری هیچگونه اعتراضی در این زمینه نخواهد داشت.

ماده ۱۱- موارد بروز اشکال

چنانچه اشکالات ناشی از مواردی نظیر قطع برق، اشکالات سخت افزاری، مشکلات مرورگر وب، حمله ویروس‌های کامپیوتری، تخریب فایل‌ها، اطلاعات توسط کاربران یا توسط سایر نرم‌افزارها، عدم کارایی سیستم عامل دستگاه سرور، اختلال در برنامه‌های استاندارد دستگاه سرور و به طور کلی تمامی مواردی که مستقیماً ناشی از عملکرد قرارداد نباشد، اتفاق بیافتد، مسئولیتی متوجه مجری نمی‌باشد. همچنین، پس از رفع عیوب احتمالی در صورت وجود امکان احیاء اطلاعات و راه‌اندازی مجدد مجموعه نرم‌افزاری، طی همین قرارداد قابل انجام خواهد بود.

توضیح ۶: در صورتیکه طی بررسی‌های دوره‌ای فنی انجام شده توسط مجری، بر روی سرور مجموعه نرم‌افزاری برنامه ریزی جامع دانش حسیب ایرانیان، نیاز به انجام تغییراتی در حوزه‌های سخت/نرم افزاری و یا تنظیمات سرور پیشنهاد گردد، کارفرما در صورت تأیید می‌تواند نسبت به انجام موارد به منظور بهینه نمودن عملکرد مجموعه نرم‌افزاری اقدام نماید.

ماده ۱۲- ارتباطات و پروتکل‌های ارتباطی

مسیرهای ارتباطی اعلام خطا به ترتیب اولویت:

- ایمیل شرکت مجری: info@hasibsystem.net - وب سایت: www.Hasibsystem.net
- ارسال نامه رسمی
- مرکز تماس پشتیبانی: ۰۲۱۸۸۳۱۵۱۸۳ - ۰۲۱۸۸۵۰۹۸۵۶



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

ماده ۱۳- موارد فسخ قرارداد

در صورت تحقق هر یک از موارد زیر، کارفرما می‌تواند با اخطار کتبی، قرارداد را فسخ نماید. همچنین کارفرما مجاز است نسبت به ضبط تضامین حسن انجام تعهدات مجری اقدام نماید. در این صورت، مجری حق هرگونه اعتراض به مراجع قانونی را از خود سلب و اسقاط می‌نماید.

۱- واگذاری قرارداد به شکل جزئی یا کلی به شخص ثالث (اعم از حقیقی یا حقوقی) بدون اجازه قبلی و کتبی کارفرما.

۲- اثبات شمول قانون منع مداخله کارکنان دولت بر مجری در زمان عقد قرارداد یا طی مدت قرارداد.

۳- ورشکستگی یا انحلال شرکت مجری.

۴- تاخیر در شروع عملیات موضوع قرارداد بدون هماهنگی مجری با کارفرما بیش از ۳۰ روز.

۵- تخلف مجری از مفاد قرارداد.

۶- در صورتی که عدم توانایی فنی، تخصصی و مالی مجری جهت انجام موضوع قرارداد برای کارفرما محرز گردد.

۷- عدم ایفای هر یک از تعهدات توسط مجری طبق مفاد و شرایط قرارداد.

ماده ۱۴- اقدامات فسخ قرارداد

در صورتی که به علت بروز یک یا چند مورد از حالت‌های درج شده در موارد فوق (موارد فسخ قرارداد)، قرارداد مشمول فسخ گردد، کارفرما نظر خود را با ذکر مواردی که به استناد آنها مجری را مشمول فسخ می‌داند، به مجری ابلاغ کرده و مجری مکلف است که در مدت ۱۰ روز از تاریخ ابلاغ کارفرما، در صورتی که دلایلی حاکی از عدم انطباق نظر کارفرما با موارد اعلام شده داشته باشد، مراتب را به اطلاع کارفرما برساند. اگر ظرف مهلت تعیین شده، پاسخی از سوی مجری دریافت نگردد و یا پاسخ اقناع کننده نباشد، کارفرما می‌تواند فسخ قرارداد را به مجری ابلاغ می‌نماید.

ماده ۱۵- فورس مازور (حوادث قهریه)

اگر به عللی خارج از حیطه اقتدار و اراده طرفین از قبیل (سیل، زلزله، جنگ و آتش‌سوزی) انجام تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، مادام که علل مذکور ادامه داشته باشد، عدم انجام تعهدات که عرفاً متأثر از حالت فوق می‌باشد، تخلف از مفاد این قرارداد محسوب نمی‌شود و طرفین حداکثر ظرف مدت پانزده روز پس از وقوع حادثه فورس مازور نسبت به تعیین وضعیت یا شرایط جدید اقدام خواهند نمود.

ماده ۱۶- اقامتگاه قانونی

اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در ابتدای این قرارداد اعلام شده و طرفین تعهد می‌نمایند در صورت تغییر نشانی، شماره تلفن‌ها و یا نمابر خود حداکثر ظرف مدت ۵ روز مراتب را بصورت کتبی به طرف مقابل اطلاع دهند، در غیر اینصورت کلیه مکاتبات و ابلاغ‌ها به آدرس و شماره تلفن و نمابر مذکور، ابلاغ شده تلقی می‌گردد.

ماده ۱۷- حل اختلاف

هرگاه در اجرا و تفسیر این قرارداد اختلافی بین طرفین بروز نماید در مرحله اول با مذاکره نمایندگان طرفین رسیدگی و در صورت عدم توافق، موضوع در مرجع قضایی مطرح و رای مرجع قضایی برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد.

ماده ۱۸- تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۸ ماده و ۶ تبصره در ۴ نسخه تهیه و تنظیم گردیده و هر نسخه حکم اصل را دارد و به تنهایی دارای سندیت لازم است.

شرکت دانش‌حساب ایرانیان
مهر و امضاء:
قاسم مؤذنی

امیر میمنت آبادی

معاون توسعه مدیریت و منابع