



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

سند همکاری کارگزاری

طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری از پلتفرم جامع عرضه و فروش منابع آموزشی و کمک آموزشی

به استناد دستورالعمل نحوه شناسایی، انتخاب، اعطای موافقت اصولی و تبادل سند همکاری با کارگزاران ارائه خدمات سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور (شماره ۳۳۳۷۸/۱۰۰/۰۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۲۴) و به منظور توسعه نظام مهارت‌آموزی کشور، ساماندهی بازار محتوای مهارتی، ارتقای کیفیت منابع آموزشی، تسهیل دسترسی مهارت آموزان و مربیان به محتوای معتبر و ایجاد سازوکار شفاف و قابل نظارت، و پس از طی فرآیند فراخوان عمومی، ارزیابی صلاحیت در کارگروه تخصصی ارزیابی موضوع ماده (۵) دستورالعمل مذکور و تأیید کارگروه کاهش تصدی‌های دولت سازمان طی مصوبه شماره ۱۰۴۶۰۰۷۴۹۶۰ به نمایندگی آقای **جلال الدین صدری** به سمت **سرپرست معاونت توسعه مدیریت و منابع** که از این پس در این سند «**سازمان**» نامیده می‌شود، از یک طرف، و **شرکت آرین نوین رایانه** شماره ثبت ۴۱۷۶ و به شناسه ملی ۱۰۴۶۰۰۷۴۹۶۰ به نمایندگی خانم **عاطفه ذبیحیان** با کد ملی ۳۷۸۲۰۰۴۳۷۱، شماره تماس ۳۳۴۵۰۱۷۱- و به نشانی: استان زنجان، شهر زنجان، خیابان بعثت، بن بست شهید قوچان بوحی، پلاک ۲۲۲ و دفتر تهران: خیابان شهید بهشتی، خیابان میرعماد و مفتوح، خیابان شانزدهم، پلاک ۶ ساختمان نسرين واحد ۶ و سمت مدیرعامل از این پس «**کارگزار**»، از طرف دیگر، منعقد می‌گردد و طرفین با امضای این سند، متعهد به رعایت کامل مفاد آن می‌باشند.

ماده ۱: موضوع همکاری

موضوع این سند عبارت است از طراحی، توسعه، پیاده‌سازی، استقرار و بهره‌برداری از «پلتفرم جامع عرضه و فروش منابع آموزشی و کمک آموزشی»، شامل ثبت، بارگذاری و مدیریت محتوای مهارتی مکتوب و دیجیتال، دسته‌بندی استاندارد، ایجاد پروفایل مؤلفان و مدرسان، استقرار فرآیند ارزیابی و ممیزی محتوا، عرضه و فروش منابع، ایجاد سازوکار تسویه حساب با تولیدکنندگان، و ارائه پشتیبانی فنی و اجرایی مستمر، در چارچوب وظایف اجرایی سازمان. این اقدام به هیچ عنوان متضمن انتقال یا واگذاری وظایف و اختیارات حاکمیتی سازمان، ایجاد رابطه استخدامی، نمایندگی قانونی، مشارکت مدنی، اعطای امتیاز انحصاری یا ایجاد هرگونه حق مکتسبه برای کارگزار نبوده و صرفاً ناظر بر واگذاری فرآیندهای اجرایی قابل واگذاری موضوع پیوست شماره (۱) دستورالعمل، با حفظ کامل نقش حاکمیتی، سیاست‌گذاری، اعتباربخشی و نظارتی سازمان است.

نوین رایانه

آرین نوین
تأسیس ۱۳۸۰ شماره ثبت: ۴۱۷۶





مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

این سند، سند اجرایی و تفصیلی موضوع دستورالعمل بوده و در چارچوب اصول شفافیت، رقابت، برابری فرصت‌ها، عدم ایجاد تعهد مالی برای سازمان، و صیانت از حقوق ذی‌نفعان و داده‌های مأموریتی سازمان تنظیم گردیده است. در موارد سکوت یا ابهام، مفاد دستورالعمل و در مرتبه بعد، قوانین و مقررات عمومی کشور مناط اعتبار خواهد بود.

ماده ۲: مدت سند همکاری

اعتبار این سند از تاریخ ۱۴۰۵/۰۸/۲۰ لغایت ۱۴۰۸/۰۸/۱۹ به مدت ۳ سال می‌باشد. اجرای پروژه به صورت مرحله‌ای و با فاز پایلوت آغاز شده و توسعه آن منوط به ارزیابی عملکرد دوره‌ای، کیفیت اجرا، میزان تحقق اهداف و تأیید سازمان خواهد بود.

ماده ۳: اهداف همکاری

- الف) ساماندهی بازار محتوای مهارتی و ارتقای کیفیت منابع آموزشی.
- ب) تسهیل دسترسی مهارت آموزان، مربیان و ذینفعان به محتوای معتبر مهارتی.
- پ) بهره‌گیری حداکثر از توان تخصصی بخش خصوصی و ظرفیت‌های فناورانه.
- ت) تمرکز سازمان بر وظایف حاکمیتی، سیاست‌گذاری، تنظیم‌گری، نظارت و اعتباربخشی محتوا.
- ث) ایجاد سازوکار شفاف، قابل ردیابی و نظارت‌پذیر در عرضه محتوا و تراکنش‌های مالی.

ماده ۴: تعاریف

اصطلاحات به کاررفته در این سند، در معانی مشروح ذیل و منطبق با ماده (۲) دستورالعمل به کار می‌روند و همچنین پروژه شامل مدیریت منابع آموزشی مکتوب و دیجیتال (متن، تصویر، ویدئو، چندرسانه‌ای)، محتواهای مرتبط با استانداردهای سازمان، محتواهای تولیدی مؤلفان و مدرسان، و طراحی و برگزاری آزمون‌های آزمایشی می‌باشد.

الف) سازمان: سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور و واحدهای تابعه آن.

ب) دستورالعمل: دستورالعمل نحوه شناسایی، انتخاب، اعطای موافقت اصولی و تبادل سند همکاری با کارگزاران ارائه خدمات سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور.

پ) کارگروه: کارگروه کاهش تصدی‌های دولت سازمان، به عنوان مرجع بررسی، تصویب و نظارت بر اجرای سند همکاری.

ت) دبیرخانه: دبیرخانه کاهش تصدی‌های سازمان در معاونت توسعه مدیریت و منابع.

ث) کارگزار: شخص حقیقی یا حقوقی غیردولتی واحد صلاحیت که پس از طی فرآیند این سند، موافقت اصولی و مجوز فعالیت را دریافت نموده و طرف این سند می‌باشد.

نویسنده رایانه

شماره ثبت: ۴۱۷۶





مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

ج) موافقت اصولی و محوز فعالیت: محوزهای موقت و نهایی موضوع بندهای (۵) و (۶) ماده (۲) دستورالعمل که آغاز فعالیت کارگزار را ممکن می‌سازد.

چ) بستر الکترونیکی: زیرساخت فناوریانه و پلتفرمی موضوع این سند که از طریق آن خدمات موضوع همکاری ارائه، ثبت، تبادل، پردازش و پایش می‌شود.

ح) دارایی‌های امانی: کلیه داده‌ها و منابع آموزشی، نرم‌افزارها، مستندات فنی، نسخه‌های پشتیبان، کلیه محتوای الکترونیک تأیید شده و کلیدهای دسترسی موضوع ماده (۷) این سند که نزد مرجع امانت سپار نگهداری می‌شود.

خ) مرجع امانت سپار: مرکز فناوری اطلاعات، توسعه آموزش‌های مجازی، امنیت و هوشمندسازی سازمان یا مرکز داده امن مورد تأیید کارگروه.

ماده ۵: تعهدات کارگزار

۵-۱- طراحی، توسعه و بهره‌برداری از بستر فنی:

۱. طراحی، استقرار، توسعه و پشتیبانی کامل بستر نرم‌افزاری (پلتفرم) جهت ثبت، بارگذاری، دسته‌بندی و عرضه منابع آموزشی و کمک آموزشی.

۲. ایجاد کاربری اختصاصی برای پدیدآورندگان، مدرسان و مراکز آموزشی و مدیریت سطح دسترسی کاربران.

۳. طراحی و ارائه پیشخوان مدیریتی، نظارتی و گزارش‌گیری برخط برای سازمان به منظور مشاهده گزارش‌ها، ممیزی، پایش شاخص‌های کلیدی عملکرد و کنترل کیفیت.

تبصره ۱: دسترسی سازمان به پیشخوان مدیریتی، مربوط به امور نظارتی، ممیزی و اعتباربخشی بوده و به هیچ عنوان به منزله انتقال مالکیت متون برنامه نویسی پلتفرم، ایجاد حق بهره‌برداری مستقل سازمان از سامانه (به جزء منابع آموزشی و کمک آموزشی تأیید شده) بدون حضور کارگزار نمی‌باشد.

تبصره ۲: تحویل موفقیت‌آمیز بستر فنی موضوع این بند، منوط به تحقق موارد زیر است:

الف) تحویل مرحله آزمایشی: راه‌اندازی نسخه اولیه بستر و احراز کارکرد صحیح حداقل امکانات پایه (بارگذاری محتوا، ثبت کاربران و پیشخوان نظارتی سازمان) ظرف مدت حداکثر ۳ ماه از تاریخ مبادله سند.

ب) صورت جلسه تحویل موقت: پس از اعلام کتبی کارگزار مبنی بر آماده سازی سامانه، واحدهای ذیل موظفند ظرف حداکثر ۱۵ روز کاری اقدامات لازم را انجام دهند و صورت جلسه را به تأیید و امضا برسانند:

- مرکز فناوری اطلاعات سازمان نسبت به ارزیابی فنی (از تاریخ ارائه مستندات)
- اداره کل حراست نسبت به تأیید محوز امنیتی ارائه شده (که مطابق شاخص‌های پیوست سطح خدمات از

افتتاح شده)

نوبت رایانه

تاسیس ۱۳۸۴ شماره ثبت: ۴۱۷۶





مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

• دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی مهارتی نسبت به تأییدیه عملکردی

پ) تحویل قطعی: در صورت عدم اعلام اشکال کتبی و مستند از سوی دفاتر مندرج در بند ب. ۱-۵ ظرف مهلت مقرر، با پس از رفع ایرادات اعلامی توسط کارگزار، « صورت جلسه تحویل و تأیید فنی » صادر شده و سامانه تحویل گرفته شده تلقی می‌گردد.

۵-۲- ارزیابی، ممیزی و اعتباربخشی محتوا:

۱. ایجاد بسترهای احرابی و فنی لازم جهت حریان کاری ارزیابی و ممیزی محتوا با همکاری ارزیابان و ممیزان ذیصلاح.
۲. کارگزار مکلف به بسترسازی فنی و اجرای عملیاتی فرآیند ارزیابی است؛ لکن تصمیم‌گیری نهایی در خصوص صدور گواهی اعتباربخشی و تأیید نهایی محتوای مهارتی، منحصرراً در اختیار ممیزان مورد تأیید سازمان می‌باشد (که در چارچوب تعیین شده از سوی سازمان فعالیت می‌نمایند). سازمان متعهد است از ورود به مدیریت احرابی و عملیات روزمره بستر نرم افزاری خودداری نماید.

تبصره: کلیه مسئولیت‌های مربوط به انجام امور ممیزی به عهده ممیزان می‌باشد.

۵-۳- عرضه، فروش و نظام مالی:

۱. سهم سازمان از محل واگذاری خدمات موضوع سند همکاری (بابت برند، اعتباربخشی محتوا) ۱۵٪ از درآمد، تراکنش‌های حاصل از ارائه خدمات می‌باشد که با توجه به عدم سرمایه گذاری سازمان و سرمایه گذاری توسط کارگزار این مبلغ در سال اول خدمات (بابت تضمین برگشت سرمایه) از کارگزار اخذ نمی‌گردد ولی از سال دوم کارگزار موظف است درصدی از درآمد فوق به حساب ماده ۶۱ به عنوان درآمد اختصاصی به حساب اعلامی از سوی سازمان واریز نماید.

تبصره: ۱۵ درصد از درآمد حاصل از موضوع سند همکاری بصورت همزمان از هر تراکنش کسر و به حساب درآمدی اعلام شده از سوی سازمان از سال دوم واریز می‌گردد.

تبصره ۲: چنانچه در پایان سال اول همکاری و قبل از اتمام مدت موضوع سند همکاری به هر دلیلی (فسخ یا خاتمه) کارگزار قادر به همکاری نباشد مبلغ ۱۵ درصد از ابتدای سال اول محاسبه و از سوی سازمان دریافت خواهد شد.

۲. کارگزار متعهد است قابلیت دسترسی به تراکنش‌های درآمدی پلتفرم را در اختیار سازمان قرار دهد. این سامانه باید امکان دسترسی دائمی به داشبورد مدیریتی را برای سازمان فراهم نماید که این دسترسی شامل ثبت و نمایش لحظه‌ای ریز تراکنش‌های خرید، جزئیات کسورات قانونی و کارمزد، استخراج و امکان ثبت درخواست تسویه حساب با موعد پرداخت حداکثر ظرف ۷ روز کاری پس از پایان هر دوره مالی باشد.

نوبین رایانه

ثبت آیت
تأسیس ۱۳۸۵ شماره ثبت: ۴۱۷۶



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

۳. مدیریت درگاه و امور مالیاتی: درگاه پرداخت مستقیماً بر روی حساب بانکی اختصاصی کارگزار یا درگاه واسط تسویه کارگزار قرار می‌گیرد. کلیه تکالیف مالیاتی (از جمله مالیات بر ارزش افزوده و مالیات بر درآمد عملکرد کارگزار و سایر موارد تعهدات قانونی مرتبط) به طور کامل بر عهده کارگزار است.

۴. پاسخگویی و عودت وجه: کلیه مسئولیت‌های پاسخگویی به خریداران، استرداد وجه طبق ضوابط مصوب و مدیریت اختلافات مالی با مشتریان یا پدیدآورندگان، مستقیماً بر عهده کارگزار می‌باشد.

۴-۵- الزامات امنیتی، پایداری و سطح خدمات:

۱. کارگزار متعهد است پایداری، امنیت اطلاعات و به روزرسانی مستمر بستر نرم‌افزاری را مطابق با استانداردهای افتا و دستورالعمل‌های ابلاغی مرکز فناوری اطلاعات سازمان رعایت نماید.

۲. محدوده مسئولیت: مسئولیت کارگزار ناظر بر رعایت دستورالعمل‌های امنیتی، انجام آزمون‌های نفوذپذیری و اتخاذ تدابیر پدافندی است. کارگزار مسئولیتی در قبال خطاهای مستقیم کاربر، قطعی سراسری زیرساخت‌های ارتباطی کشور یا حملات سایبری غیرقابل پیش‌بینی (در صورت احراز اتخاذ تدابیر ایمنی مصوب) نخواهد داشت.

۳. سطح خدمات: نرخ دسترس‌پذیری، زمان پاسخ‌گویی به اختلالات، زمان رفع خرابی و پشتیبانی فنی دقیقاً بر اساس شاخص‌های سنجش‌پذیر مندرج در پیوست سطح خدمات (پیوست شماره ۱) ارزیابی می‌شود و تعهد نامحدود یا مطلق از کارگزار سلب می‌گردد.

۵-۵- ایجاد ابزار ثبت برخط شکایات و گزارشات در صفحه اختصاصی هر محصول برای کاربران.

ماده ۶: تعهدات و اختیارات سازمان

۶-۱- اختیارات و وظایف حاکمیتی سازمان:

۱. ایفای نقش به عنوان نهاد سیاست‌گذار، تنظیم‌گر، ناظر عالی و مرجع نهایی اعتباربخشی محتوا و ضوابط مهارتی.

۲. ابلاغ استانداردها، شیوه‌نامه‌های فنی، امنیتی و دستورالعمل‌های لازم‌الاجرا به کارگزار.

۳. بررسی گزارش‌های دوره‌ای، اعلام نظر کارشناسی، و صدور گواهی نهایی اعتباربخشی محتوا در بازه‌های زمانی هفتگی، ماهانه و سالانه.

۴. ایجاد دسترسی‌های حاکمیتی و معرفی‌نامه‌های لازم برای کارگزار جهت تسهیل در دریافت استعلامات قانونی یا پیشبرد موضوع سند.





مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

۲-۶- تعهدات سازمان:

۱. سازمان متعهد میشود که پس از تایید ناظر سند همکاری، نسبت به معرفی پلتفرم موضوع سند همکاری به عنوان یکی از مراجع مورد تایید سازمان اقدام نماید.

۲. شناسایی، ارزیابی و معرفی ممیزان محتوا و منابع آموزشی.

تبصره ۱: انعقاد قرارداد همکاری، تعیین حق الزحمه، پرداخت کلیه مطالبات مالی و انجام تکالیف قانونی (اعم از مالیاتی و بیمه ای) ممیزان و ارزیابان محتوا، بر عهده کارگزار بوده و معرفی ممیزان توسط سازمان، به هیچ وجه ایجاد کننده رابطه استخدامی، کارفرمایی، تعهد مالی یا مسئولیت حقوقی برای سازمان در قبال ارزیابان، ممیزان و اشخاص ثالث نخواهد بود.

تبصره ۲: کلیه مسئولیت های مربوط به انجام امور ممیزی به عهده ممیزان می باشد.

تبصره ۳: کارگزار مکلف است پیش نویس قرارداد تیپ و چارچوب همکاری با ارزیابان و ممیزان محتوا (شامل شرح تعهدات، نحوه ارزیابی، ضوابط محرمانگی، ضمانت احراهای تخلف و سلب صلاحیت) را پیش از هرگونه اقدام، به تأیید کتبی سازمان برساند.

۳. حسب درخواست کارگزار چنانچه، استاندارد مهارتی مبنای تألیف یا تولید محتوا، در حین تولید یا پیش از اتمام فرآیند ممیزی توسط سازمان تغییر یافته یا آرشیو گردد:

الف) ممیز و سازمان مکلفند جدول تطبیق استاندارد قبلی با جدید را حداکثر دو ماه جهت به روزرسانی محتوا به کارگزار اعلام نمایند.

ب) در صورت عدم امکان به روزرسانی سریع، کارگزار محاز است با تأیید ممیز، اثر مذکور را صرفاً تحت عنوان «منبع کمک آموزشی آزاد» در پلتفرم عرضه نماید.

۴. سازمان متعهد است ظرف مدت یک ماه پس از مبادله سند، فهرست استانداردهای دارای بالاترین تقاضا و فراوانی آزمونی را به عنوان «عناوین دارای اولویت تألیف» از طریق دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی مهارتی به کارگزار اعلام نماید.

تبصره: تامین زیرساخت، سرور، پایگاه داده، پهنای باند، امنیت شبکه، پشتیبانی فنی و تمامی هزینه های نگهداری بستر نرم افزاری تماماً بر عهده کارگزار بوده و سازمان هیچ گونه تعهد مالی، تامین تجهیزات یا مسئولیت احراهای در خصوص تامین زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری ندارد.

۳-۶- حدود و نحوه نظارت سازمان:

مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

نظارت سازمان از طریق پیشخوان مدیریتی، بررسی گزارش‌های دوره‌ای، ارزیابی شاخص‌های سطح خدمات و ابلاغ کتبی صورت می‌گیرد.

سازمان متعهد است از هرگونه مداخله مستقیم در مدیریت اجرایی، اداری، مالی، منابع انسانی و تصمیمات تجاری کارگزار خودداری نماید.

تبصره: در صورت بروز هرگونه مغایرت، تخلف یا افت کیفیت خدمات، سازمان مراتب را طبق سازوکار مقرر در ماده ۱۱ (ضمانت اجراها) پیگیری خواهد نمود.

ماده ۷: صیانت از داده‌های حاکمیتی، امانت‌سپاری و دوره انتقال

۷-۱- امانت‌سپاری دادگان و بانک‌های اطلاعاتی:

به منظور صیانت از داده‌های حاکمیتی، کارگزار موظف است کلیه دادگان، بانک‌های اطلاعاتی کاربران، منابع آموزشی و محتوای تایید شده، گزارش‌های نظارتی و مستندات تبادل داده (API) تولیدشده در چارچوب احراز این سند را مطابق استانداردهای فنی ابلاغی سازمان، حداکثر هر شش ماه یک‌بار به صورت نسخه پشتیبان رمزنگاری شده نزد «مرکز فناوری اطلاعات سازمان» (مرجع امانت‌سپار) تودیع نماید.

۷-۲- تفکیک متون برنامه‌نویسی (کد منبع) از داده‌ها:

۱. متون برنامه‌نویسی پایه (سورس‌کد)، معماری فنی و ابزارهای نرم‌افزاری مستقل که مستقلاً و با هزینه‌کرد کارگزار ایجاد شده‌اند، دارایی اختصاصی کارگزار محسوب می‌شوند.

۲. تولیت و بهره‌برداری مأموریتی از داده‌های مرتبط با فرآیندهای آموزشی و نظارتی سازمان منحصراً در چارچوب مأموریت‌های سازمان بوده و حقوق مربوط به معماری و ساختار پایگاه‌های داده، زیرساخت فنی و نیز مالکیت محتواهای بارگذاری شده، تابع حقوق کارگزار و پدیدآورندگان مربوطه می‌باشد.

۷-۳- تحویل دادگان و دوره انتقال در پایان همکاری:

تبصره ۱: در صورت تعلیق، فسخ، خاتمه یا عدم تمدید این سند به هر دلیل، کارگزار موظف است کلیه دادگان، بانک‌های اطلاعاتی ذی‌نفعان، سوابق تراکنش‌ها و محتواهای ارزیابی‌شده را ظرف مدت ۱۰ روز کاری در قالب استاندارد، یکپارچه و قابل انتقال، بدون دریافت هیچ‌گونه هزینه اضافه بابت اصل داده‌ها، تحویل سازمان نماید.

تبصره ۲: به منظور حفظ حقوق عامه و جلوگیری از بروز وقفه در ارائه خدمات به مخاطبان، کارگزار متعهد است ظرف دوره انتقال (حداکثر به مدت ۳ ماه) پس از خاتمه سند، بسترهای پایه زیرساختی را برقرار نگه دارد. هزینه‌های عملیاتی جاری و پشتیبانی کارگزار در این دوره سه ماهه و کلیه هزینه‌های مترتب بر خدمات موضوع سند همکاری بر عهده کارگزار بوده و سازمان هیچ‌گونه تعهدی در این زمینه ندارد.



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

تبصره ۳: کارگزار کلیه ادعاهای آتی تحت عناوینی نظیر بهای فروش داده‌ها، ارزش روز بانک‌های اطلاعاتی حاکمیتی، حق واگذاری یا حق مالکانه نسبت به داده‌های موضوع این ماده را صریحاً از خود سلب و ساقط می‌نماید.

ماده ۸: مالکیت فکری، حقوق دادگان و تعیین تکلیف تمدید و بهره‌برداری

۸-۱- دارایی‌های حاکمیتی سازمان:

استانداردهای مهارتی، برند، نشان تجاری و گزارش‌های ممیزی سازمان متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور است. حقوق مادی و معنوی منابع آموزشی و محتواها متعلق به پدیدآورندگان مربوطه بوده و معماری و بانک اطلاعاتی کاربران تابع حقوق بهره‌برداری کارگزار و ضوابط حفظ حریم خصوصی کاربران خواهد بود.

۸-۲- مالکیت فکری و نرم‌افزاری کارگزار:

کلیه حقوق مادی و معنوی مربوط به پلتفرم، متون برنامه‌نویسی (کد منبع) پایه، معماری فنی، الگوریتم‌ها، ابزارهای مستقل و علامت تجاری اختصاصی کارگزار که بدون استفاده از منابع مالی مستقیم سازمان توسعه یافته‌اند، متعلق به کارگزار است.

۸-۳- تعیین تکلیف مجوز بهره‌برداری، تمدید و خاتمه سند پس از ۳ سال:

با توجه به سرمایه‌گذاری کامل کارگزار در راه‌اندازی و توسعه پلتفرم، وضعیت تمدید و ادامه همکاری پس از پایان دوره ۳ ساله به شرح ذیل خواهد بود:

الف) فرآیند و شرایط تمدید:

کارگزار محاز است حداقل ۳ ماه پیش از پایان اعتبار این سند، درخواست کتبی تمدید همکاری را به دبیرخانه کارگروه سازمان ارائه نماید. چنانچه ارزیابی‌های دوره‌ای عملکرد کارگزار بر اساس شاخص‌های سطح خدمات (پیوست شماره ۱) مثبت بوده و تخلف اساسی منجر به فسخ (موضوع تبصره ۱ ماده ۱۱) حادث نشده باشد، سازمان موظف است حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز کاری نسبت به موافقت با تمدید سند همکاری و تمدید مجوز فعالیت برای یک دوره ۳ ساله دیگر اقدام نماید.

ب) شرایط عدم تمدید:

عدم تمدید سند از سوی سازمان صرفاً در صورت احراز مستند افت شاخص‌های عملکردی و کیفی یا عدم رفع نواقص اعلامی در مهلت‌های مقرر در طول دوره همکاری امکان‌پذیر خواهد بود. در صورت عدم تمدید:

۱. کلیه حقوق کارگزار مبنی بر عرضه و فروش جدید با برند، نشان و استانداردهای سازمان متوقف گردیده و ترتیبات انتقال داده‌ها بر اساس ماده ۷ اجرا خواهد شد.

۲. عدم تمدید، نافی مالکیت کارگزار بر سورس‌کد، معماری نرم‌افزار و زیرساخت فنی پلتفرم توسعه یافته نخواهد بود.



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

تبصره ۱: هیچ‌یک از مفاد این سند به منزله انتقال مالکیت فکری، حقوق مادی، یا حق واگذاری متون برنامه‌نویسی و ابزارهای نرم‌افزاری متعلق به کارگزار به سازمان نمی‌باشد.

تبصره ۲: دسترسی و بهره‌برداری سازمان از بستر نرم‌افزاری کارگزار، صرفاً در حدود حقوق نظارتی، ممیزی و ارائه خدمات موضوع این سند در طول مدت اعتبار سند و طی دوره انتقال (موضوع ماده ۷) است. پس از تحویل کامل دادگان و پایان دوره انتقال، حق بهره‌برداری سازمان از پلتفرم اختصاصی کارگزار خاتمه می‌یابد.

تبصره ۳: با توجه به ماهیت مشارکت غیرمالی سازمان، در صورت فسخ سند ناشی از تخلف اساسی کارگزار، کارگزار حق مطالبه هزینه‌های توسعه یا ارزش باقیمانده سرمایه‌گذاری را نخواهد داشت؛ لکن در شرایط عادی و در طول دوره همکاری، طرفین ملزم به رعایت سازوکارهای مقرر در بند ۳-۸ جهت صیانت از سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و پایداری خدمات می‌باشند.

ماده ۹: نظام مالی

۱. کارگزار به عنوان یک شخص حقوقی غیردولتی، مستقلاً نسبت به تأمین منابع مالی، مدیریت هزینه‌ها و ابفای تعهدات مالی خود اقدام می‌نماید.

۲. سازمان در هزینه‌ها، تعهدات مالی یا هرگونه تبادلات اقتصادی ناشی از فعالیت کارگزار (به استثنای موضوع جز ۱ بند ۳-۵ ماده ۵) هیچ‌گونه سهم، مشارکت، مسئولیت یا ضمانتی نداشته و کلیه مسئولیت‌های مالی و حقوقی ناشی از احراز موضوع سند، منحصراً بر عهده کارگزار می‌باشد.

۳. درآمد کارگزار از محل فروش خدمات پلتفرم، که شامل منابع آموزشی و کمک‌آموزشی و برگزاری آزمون‌های آزمایشی موضوع این سند می‌باشد تأمین می‌گردد.

۴. به منظور حفظ جذابیت سرمایه‌گذاری، تشویق تولیدکنندگان محتوا و ایجاد رقابت پویا در بازار محتوای مهارتی، تعیین قیمت عرضه منابع آموزشی و کمک‌آموزشی (اعم از مکتوب یا دیجیتال) و آزمون‌های آزمایشی، مبتنی بر سازوکار عرضه و تقاضا، قوانین و مقررات متولی و بازار نشر و توافق میان کارگزار و پدیدآورندگان محتوا تعیین می‌گردد.

۵. کارگزار مکلف است جهت جلوگیری از احجاف و تضییع حقوق مهارت‌آموزان، سازوکارهای کنترل قیمت متداول در پلتفرم‌های دوسویه را به شرح ذیل در سامانه مستقر نماید:

۶. عرضه هرگونه منبع آموزشی و کمک‌آموزشی به قیمتی فراتر از قیمت درج‌شده در شناسنامه کتاب یا محتوای دیجیتال (نرخ مصوب ناشر) ممنوع است.

مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

ماده ۱۰: تضامین و الزامات پیش از صدور مجوز فعالیت

کارگزار موظف است پیش از صدور مجوز فعالیت، نسبت به تکمیل الزامات و ارائه مستندات زیر اقدام نماید:

- الف) تعهدنامه محضری مبنی بر حسن انجام کار و عدم واگذاری موضوع سند همکاری به غیر.
- ب) تعهدنامه محضری مبنی بر پذیرش کامل مسئولیت مدنی و حقوقی ناشی از اجرای پروژه و حبران مستقیم هرگونه خسارت مادی، معنوی یا اعتباری وارد شده به سازمان، مراکز آموزشی، ذی‌نفعان یا اشخاص ثالث در اثر قصور، خطاهای ارزیابی یا نقض محرمانگی اطلاعات و داده‌های حاکمیتی.
- پ) ضمانتنامه بانکی یا سفته به میزان ده میلیارد ریال.
- ت) گواهی آزمون نفوذ مورد تأیید مرکز افتا یا سازمان فناوری اطلاعات ایران.
- ج) پروانه کسب معتبر از اتحادیه مربوطه و نماد اعتماد الکترونیکی (ای‌نماد) از مراجع ذی‌ربط.

ماده ۱۱: نظارت، ارزیابی عملکرد دوره‌ای و ضمانت اجرا

نظارت سازمان بر اجرای این سند با هدف اطمینان از رعایت قوانین و مقررات، صیانت از حقوق ذی‌نفعان و حسن اجرای تعهدات کارگزار انجام می‌شود و شامل ابزارها و روش‌های زیر است:

- الف) نظارت و بازدید ناظر از محل بهره‌برداری/استقرار بستر.
- ب) بررسی اسناد، مدارک و گزارش‌های فنی و مالی موضوع این سند.
- پ) دریافت گزارش از کاربران و ذی‌نفعان و اخذ توضیح از کارگزار.
- ت) ارزیابی عملکرد دوره‌ای بر اساس شاخص‌های کیفیت اجرا، رعایت استانداردهای فنی، زمان‌بندی، رضایت ذی‌نفعان، الزامات ایمنی و امنیت اطلاعات و ضوابط مالی.
- ث) در صورت احراز تخلف یا قصور، سازمان می‌تواند متناسب با نوع، شدت و تکرار تخلف، اقدامات زیر را به ترتیب اعمال نماید:

۱. تذکر شفاهی.

۲. اخطار کتبی و الزام به رفع نقص در مهلت متناسب (حداکثر هفت روز کاری، مگر در موارد فوریت).

۳. تعلیق موقت دسترسی‌های فنی، پورتال‌های کاربری یا امتیازات کارگزار.

۴. عدم تمدید سند همکاری.

۵. فسخ یک‌جانبه سند همکاری: در صورت وقوع و احراز هر یک از تخلفات اساسی (موضوع تبصره ۱ این بند)، سازمان مجاز است پس از ارسال اخطار کتبی و انقضای مهلت ۱۰ روزه کاری جهت رفع اثر یا حبران، نسبت به فسخ یک‌جانبه سند اقدام نماید.



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

تبصره ۱: تخلفات اساسی عبارتند از:

۱. نقض محرمانگی، افشا یا فروش داده‌ها و اطلاعات حاکمیتی و کاربران
۲. عدم رعایت الزامات امنیتی ابلاغی مرکز فاوا/افتا و ایجاد مخاطره امنیتی
۳. واگذاری تمام موضوع سند به غیر.
۴. تکرار بیش از ۳ بار توقف غیرمجاز خدمات سامانه بیش از زمان استاندارد تعیین شده در SLA.
۵. عدم واريز سهم سازمان از درآمدهای حاصله از موضوع سندهمکاری.

تبصره ۲: ابلاغ فسخ یک‌جانبه از سوی سازمان، مانع از حق کارگزار برای مراجعه به فرآیند حل اختلاف (ماده ۱۶ مربوط به حل اختلاف) نخواهد بود؛ اما انجام فرآیند حل اختلاف موجب توقف یا تعلیق اجرای فسخ و تحویل موضوع بند ۷-۱ ماده ۷ به سازمان نمی‌گردد.

تبصره ۳: اعمال هرگونه ضمانت اجرا، به استثنای موارد فوریت یا ضرورت جلوگیری از ورود خسارت، پس از اعلام کتبی به کارگزار و اعطای فرصت مناسب برای ارائه توضیحات صورت می‌گیرد.

تبصره ۴: در صورت انجام تخلفات اساسی علاوه بر حق فسخ یک‌جانبه برای سازمان، ضبط تضامین/تعهدنامه محضری، مسئولیت حبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به سازمان و اشخاص ثالث متوجه کارگزار خواهد بود.

ماده ۱۲: حفاظت از اطلاعات، محرمانگی

کارگزار متعهد است کلیه اطلاعات، داده‌های مأموریتی، اسناد فنی و اطلاعات ذی‌نفعانی را که در طول همکاری کسب می‌نماید، محرمانه تلقی کرده و جز در حدود قوانین و مقررات و با محوز کتبی سازمان، از افشا، واگذاری، فروش یا بهره‌برداری تجاری غیرمجاز خودداری نماید.

ماده ۱۳: مسئولیت در قبال اشخاص ثالث و الزامات بیمه‌ای

۱۳-۱ - مسئولیت حقوقی و حبران خسارت:

مسئولیت مستقیم، حصری و کامل حقوقی، کیفری و مدنی پاسخ‌گویی به هرگونه شکایت، ادعا، دعوای حقوقی، اختلال فنی یا خسارات مادی و معنوی وارده به کاربران، متقاضیان، پدیدآورندگان محتوا و کلیه اشخاص ثالث در فرآیند اجرای موضوع این سند، تماماً بر عهده کارگزار است. سازمان در این خصوص هیچ‌گونه مسئولیت، پاسخ‌گویی یا تعهد حبران خسارتی نخواهد داشت.

۱۳-۲ - پوشش‌های بیمه‌ای الزام‌آور:

کارگزار مکلف است متناسب با ماهیت بستر فنی و حجم خدمات موضوع سند، نسبت به اخذ و نگهداری بیمه‌نامه‌های معتبر (از جمله بیمه مسئولیت مدنی جامع، بیمه مسئولیت ناشی از خطای کارشناسان و عوامل اجرا،



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

و بیمه حوادث در صورت نیاز) از شرکت‌های بیمه‌گر رسمی اقدام نموده و مدارک آن را در صورت درخواست به سازمان تسلیم نماید.

تبصره ۱: در صورتی که به هر دلیلی دعوایی علیه سازمان در موضوع سند همکاری از سوی اشخاص ثالث در مراجع قضایی یا اداری اقامه شود، کارگزار موظف است بلافاصله پس از اعلام سازمان، در مرجع مربوطه حاضر شده و کلیه مسئولیت‌ها و هزینه‌های محکوم به، خسارات قانونی و هزینه‌های دادرسی را شخصاً عهده‌دار شود.

ماده ۱۴: حوادث قهریه (فارس مازور)

چنانچه به علت وقوع حوادث غیرقابل پیش‌بینی و خارج از اراده طرفین، از قبیل سیل، زلزله، آتش‌سوزی، جنگ، شیوع بیماری‌های همه‌گیر یا تصمیمات الزام‌آور مراجع ذی‌صلاح، اجرای تمام یا بخشی از تعهدات موضوع این سند موقتاً یا دائماً غیرممکن گردد، اجرای تعهدات متأثر، تا رفع آثار حادثه معلق خواهد ماند. طرف متأثر مکلف است در اسرع وقت، وقوع حادثه و آثار آن را به طرف دیگر اعلام و مستندات لازم را ارائه نماید. تداوم حادثه قهریه بیش از نود (۹۰) روز، حق فسخ سند را برای هر یک از طرفین بدون مسئولیت حبران خسارت طرف مقابل ایجاد می‌نماید. در این صورت:

۱. هیچ‌یک از طرفین حق ادعا یا مطالبه خسارت، غرامت، یا هزینه‌های نگهداری و استقرار از طرف مقابل را نخواهد داشت.

۲. کارگزار مکلف است ظرف مهلت تعیین شده در ماده ۷، نسبت به تحویل کامل دادگان و بانک‌های اطلاعاتی حاکمیتی تا زمان وقوع حادثه اقدام نموده و دوره انتقال را به سرانجام برساند.

ماده ۱۵: تعلیق، فسخ و خاتمه همکاری

همکاری موضوع این سند در موارد زیر خاتمه می‌یابد:

الف) انقضای مدت اعتبار سند و عدم تمدید آن.

ب) توافق کتبی طرفین.

پ) فسخ در موارد مقرر در این ماده.

ت) انحلال یا زوال شخصیت حقوقی کارگزار.

ث) صدور حکم قطعی مرجع صالح مبنی بر عدم امکان ادامه همکاری.

تبصره: در دوره تعلیق، سازمان حق دارد به منظور جلوگیری از اختلال در خدمات، نسبت به بهره‌برداری موقت از دارایی‌های امانی و دسترسی‌های موضوع ماده (۷) این سند، با رعایت مصالح عمومی اقدام نماید؛ این امر نافی مالکیت کارگزار بر دارایی‌های غیرامانی نخواهد بود.



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

ج) کارگزار می‌تواند با ارائه درخواست کتبی و رعایت تعهدات جاری، از ادامه همکاری انصراف دهد؛ این انصراف نباید موجب تضییع حقوق ذی‌نفعان یا اختلال در خدمات در حال اجرا شود.

ماده ۱۶: حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد این سند، طرفین مکلفند ابتدا موضوع را از طریق مذاکره و برگزاری جلسات مشترک در کارگروه کاهش تصدی‌های دولت سازمان حل و فصل نمایند. در صورت عدم حصول نتیجه، موضوع در محاکم قضایی ذی‌صلاح مطرح و رأی صادره از سوی مرجع قضایی، برای طرفین لازم‌الاجرا خواهد بود؛ مشروط بر آنکه در طول فرآیند رسیدگی، کارگزار به هیچ عنوان حق توقف یک‌جانبه خدمات و تعهدات عملیاتی خود را نداشته باشد.

ماده ۱۷ - اقامتگاه قانونی

نشانی‌های اعلام شده در صدر این سند، اقامتگاه قانونی طرفین محسوب شده و هرگونه مکاتبه به این نشانی‌ها، ابلاغ شده تلقی می‌گردد. طرفین موظف‌اند هرگونه تغییر نشانی خود را کتباً و ظرف مهلت متعارف به طرف دیگر اطلاع دهند.

ماده ۱۸: سایر مقررات، نسخ و اعتبار

الف) این سند در اجرای «دستورالعمل نحوه شناسایی، انتخاب، اعطای موافقت اصولی و تبادل سند همکاری با کارگزاران ارائه خدمات سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور» بوده و در صورت وجود ابهام، مفاد دستورالعمل و در موارد مسکوت، قوانین و مقررات عمومی کشور مآخذ عمل خواهد بود.

ب) هرگونه اصلاح یا الحاق به این سند، صرفاً با پیشنهاد طرفین و تأیید کارگروه کاهش تصدی‌های دولت سازمان معتبر بوده و فاقد اثر عطف به ماسبق است.

پ) این سند در ۱۸ ماده و ۲۴ تبصره تنظیم و در سه نسخه با اعتبار یکسان تهیه گردیده و از تاریخ امضای طرفین لازم‌الاجراست.

کارگزار

عاطفه ذبیحیان

مدیرعامل

شرکت آراین نوین رایانه



سازمان

خلال الدین صدیقی

سرپرست معاونت توسعه مدیریت و منابع
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور